



Bienvenue à l'Urban Style Hôtel d'Angleterre

Chers Clients,

Dans ce classeur, vous trouverez toutes les informations utiles pour vous guider tout au long de votre séjour. Toute l'équipe est également à votre disposition pour toute demande d'assistance et de renseignements. Pour joindre la réception, composez le 0235424842.

Nous vous remercions d'avoir choisi notre établissement et nous espérons que nos prestations vous satisferont.

Nous vous souhaitons un séjour des plus agréables !

Toute l'équipe de l'Hôtel d'Angleterre.

**Nous rappelons à notre aimable clientèle que l'ensemble de l'hôtel Urban Style Hôtel d'Angleterre est non-fumeur. Cette interdiction s'applique également au vapotage. Des cendriers sont disponibles à l'extérieur de l'hôtel.**

### **Horaires**

Réception : du lundi au vendredi de 7h à 21h et samedi/dimanche de 8h à 21h (présentiel ou téléphone 02 35 42 48 42)

Une arrivée anticipée est possible à partir de 11h, sous réserve de disponibilité. Dépose bagages en bagagerie si chambre non disponible. Prévenir impérativement la réception la veille de l'arrivée. Pour une arrivée après 20h, nous vous invitons à contacter la réception pour les instructions.

Pour un départ avant 7h30, nous vous invitons à régler votre séjour la veille. Un départ tardif (jusqu'à 14h) est possible sous réserve de disponibilité et vous sera facturé 20 euros

Le petit déjeuner : du lundi au vendredi de 7h15 à 10h. Et samedi/Dimanche : de 8h à 10h30

### **WIFI**

**La connexion wifi est gratuite et accessible dans les parties communes de l'hôtel**

**Réseau : LIVE BOX5 Mot de passe : BoutiqueAngleterre76**

**La réception : tous les jours de 8H à 20H**

Pour toute question, tout besoin d'assistance, faire le 02 35 42 48 42.

Pour toute urgence la nuit, faites le

### **Satisfaction/problème technique**

Merci de bien vouloir nous signaler tout manquement ou imperfection s'il y a lieu, afin d'y remédier, car ils sont tout à fait indépendants de notre volonté.

### **LINGE**

Nous tenons à votre disposition des couvertures et des oreillers supplémentaires. N'hésitez pas à nous les demander.

### **Service de ménage**

Si vous ne souhaitez pas de service de ménage en chambre, pensez à mettre le panneau « Ne pas déranger » à l'extérieur de votre porte.

### **Le petit déjeuner**

**Les petits déjeuners sont à réserver au plus tard la veille avant 19H30 pour le lendemain.**

### **Petit déjeuner buffet continental, 12 euros**

Le petit déjeuner buffet continental est dressé de 7 heures 15 à 10 heures du lundi, au vendredi et de 8h à 10heures 30 , le samedi et le dimanche, dans la salle de petits déjeuners au 1er étage.

Le buffet continental est composé de : boissons chaudes (café, thé, chocolat) à volonté, jus de fruits, pain frais, pancakes et/ou madeleines ou autres gâteaux, , beurre , confitures variées, pâte à tartiner, fruits frais et fruits secs, salade de fruits ou fruits frais coupés, céréales, charcuterie, fromage, yaourts naturels, compotes...

### **NUMEROS D'URGENCE**

Pompiers : 18

SAMU : 15

Police ou Gendarmerie : 17

Appel d'Urgence Européen : 112

Urgence interne de 22h30 à 7h00 : Composez le pour toute urgence interne de 21h à 7h.

## **Informations touristiques**

N'hésitez pas à nous solliciter pour toute demande d'informations ou d'assistance, nous nous ferons un plaisir de vous guider.

## **Bagages**

Avant votre arrivée ou après votre départ, vous pouvez laisser vos bagages à la réception

## **Taxi**

Pour réserver vos déplacements en taxi, merci de nous prévenir au moins 24 heures à l'avance.

## **Réveil**

La réception peut programmer l'heure de votre réveil à votre demande. (entre 7h et 10h30 vers votre numéro de téléphone portable)

## **Moyens de paiement**

Les moyens de paiements acceptés sont les suivants : VISA et Mastercard, espèces, chèques vacances ANCV-American Express.

## **Accessibilité**

Notre établissement (par dérogation vue la configuration du bâtiment) ne nous permet pas l'accès aux PMR. (pas d'ascenseur et chambres en étages)

## **Eco-responsabilité lors de votre séjour à l'hôtel**

Dans le cadre de notre démarche de responsabilité sociale et environnementale, nous avons adopté des gestes éco-responsables tels que :

- Le tri des déchets
- L'utilisation de produits ménagers naturels ou Ecolabel (label écologique officiel européen)
- La mise en œuvre de procédures pour réduire l'usage du chauffage .Pas de climatisation.
- La mise en œuvre de procédures pour raisonner l'usage de l'eau : possibilité pour le client de ne pas changer ses serviettes et ses draps au cours du séjour, tri du linge à laver

- La formation du personnel à la gestion économe de l'énergie, aux mesures d'économie d'eau et à la gestion des déchets

En tant que client, vous pouvez nous aider à avoir une éco-attitude par des gestes simples :

- Eteindre la lumière et la télévision en quittant votre chambre
- Baisser votre chauffage lorsque la fenêtre est ouverte
- Ne pas laisser couler l'eau inutilement
- Serviettes de toilette : les suspendre pour les garder ; les mettre dans le lavabo pour les changer
- Draps : pour tout séjour de 5 nuits et +, changement de draps prévu en milieu de séjour. Vous pouvez refuser le changement de draps si vous le souhaitez en le signalant à la réception

Notre équipe de réception se tient à votre disposition pour vous indiquer les lieux de transports en commun de la ville.

- Tramway le plus proche : square Saint Roch (100m de l'hôtel)
- Gare SNCF à 500 m
- Possibilité de location de vélo en centre-ville ou à la plage en saison
- Trottinette Lime

N'hésitez pas à nous suivre sur

Instagram <https://www.instagram.com/hoteldangleterrehavre>



Hôtel d'Angleterre , 1 rue Louis Philippe, 76600 LE HAVRE

[contact@havrehotel.fr](mailto:contact@havrehotel.fr)